

# INFORMATIVA PRIVACY AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679 DI ARENA S.P.A., SOCIETA' BENEFIT

## 1. Premessa

Per Arena la tua privacy e la sicurezza dei tuoi dati personali sono importanti.

Infatti trattiamo i tuoi dati con la massima cura, adottando gli accorgimenti tecnici e strutturali necessari a garantirne la piena sicurezza in conformità al Regolamento Europeo 2016/679 (di seguito "GDPR") e alle normative nazionali di attuazione.

I dati personali acquisiti in occasione della tua interazione con il nostro Loyalty Program denominato "My Arena" saranno trattati mediante elaborazioni manuali o strumenti elettronici o automatizzati, informatici o telematici.

## 2. Definizioni

**Dato personale:** è qualsiasi informazione riguardante una persona fisica che permetta, da solo o in combinazione con altri dati o tramite tecniche informatiche, di identificare una persona. Sono ad esempio dati personali il nome, l'indirizzo, il numero di un documento identificativo, l'indirizzo e-mail, il telefono.

**Trattamento:** è qualsiasi operazione, automatizzata e non, applicata ai dati personali, come ad esempio la raccolta, la registrazione, la conservazione, la consultazione, l'uso, la cancellazione.

**Titolare del trattamento:** è la persona giuridica che effettua il trattamento e determina lo scopo e i mezzi con cui il trattamento viene effettuato.

**Responsabile del trattamento:** si intende la persona fisica o giuridica che tratta dati personali per conto del Titolare del trattamento.

**Interessato:** si intende la persona fisica identificata o identificabile cui si riferiscono i dati personali.

## 3. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento e del DPO

Il trattamento dei tuoi dati personali è effettuato da **Arena S.p.a., Società Benefit, (d'ora in avanti "Arena"), con sede legale in Tolentino (MC), Italia, C.da Cisterna 84/85**, in qualità di Titolare del trattamento.

Per qualunque domanda e/o richiesta sul trattamento dei tuoi dati personali, puoi contattare i seguenti recapiti:

**Arena S.p.A., Società Benefit**  
**Contrada Cisterna, 84/85, 62029, Tolentino (Macerata, Italy)**

Telefono: **+39 0733 956 200**

Indirizzo email: **privacy@arenasport.com**

Arena si avvale anche del supporto di un Data Protection Officer (altrimenti detto Responsabile Protezione dati, d'ora innanzi "**DPO**") esterno, ovvero di un avvocato specializzato in tutela della privacy, che fornisce la consulenza necessaria al rispetto delle leggi e monitora le attività di Arena in questo ambito per assicurare la nostra affidabilità.

Se preferisci, puoi rivolgerti anche al DPO, tramite l'indirizzo email: **dpo@arenasport.com**

## 4. Tipologia dei dati e finalità di trattamento

I dati personali che Arena tratta sono quelli che fornisci quando ti registri al nostro Loyalty Program denominato "My Arena".

I tuoi dati personali, una volta raccolti, saranno trattati per le seguenti finalità:

|          | <b>Finalità</b>                                                                                                                                       | <b>Base giuridica</b>                                                  |
|----------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | Consentirti la registrazione al nostro Loyalty Program "My Arena" ed accedere a servizi esclusivi riservati ai partecipanti al programma              | Adempimento contrattuale, quindi il consenso espresso non è necessario |
| <b>B</b> | Adempiere ad obblighi previsti da leggi e/o regolamenti nazionali e europei o disposizioni impartite da Autorità e da Organi di Vigilanza e Controllo | Obbligo di legge, quindi non viene richiesto consenso.                 |
| <b>C</b> | Inviare comunicazioni commerciali per aggiornarti su offerte e promozioni                                                                             | Consenso Espresso                                                      |
| <b>D</b> | Attività di analisi dei suoi acquisti, gusti e preferenze, al fine di elaborare un profilo specifico (cd. attività profilazione)                      | Consenso Espresso                                                      |

## 5. Categorie di soggetti destinatari dei dati personali

I tuoi dati personali sono trattati da personale di Arena specificamente autorizzato ai sensi dell'art. 4 paragrafo 10 del GDPR su indicazioni di Arena.

Può accadere che ci si rivolga a terzi e che i tuoi dati personali siano da questi trattati per nostro conto; tali soggetti sono da noi adeguatamente selezionati in modo da garantire che il trattamento rispetti gli standard del GDPR.

Questi soggetti sono nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e sono tenuti a svolgere le loro attività secondo le specifiche istruzioni impartite da Arena e sotto il suo controllo.

Questi soggetti possono essere: internet provider; società specializzate in servizi IT (Information Technology); società che svolgono attività di marketing; società specializzate in ricerche di mercato e nell'elaborazione dati.

Un elenco specifico ed aggiornato di tali soggetti è disponibile presso la sede di Arena e consultabile su richiesta.

I dati potranno essere trasmessi a terzi anche in caso di fusioni, acquisizioni, cessione di azienda o ramo di azienda ed altre operazioni societarie, nonché a chiunque sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamentari.

I tuoi dati potranno essere trasmessi anche alle forze dell'ordine o alle Autorità giudiziarie/amministrative per l'accertamento e il perseguimento di reati, la prevenzione e la salvaguardia dalle minacce alla pubblica sicurezza, nonché per consentire ad Arena di esercitare o tutelare un diritto proprio o di terzi innanzi alle competenti Autorità, nonché per altre ragioni connesse alla tutela dei diritti e delle libertà altrui.

## 6. Trasferimento dati extra-EU

In linea generale, i tuoi dati non saranno oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione Europea o in Paesi che non siano considerati adeguati agli standard di tutela dell'Unione.

Qualora ciò dovesse accadere, il trasferimento sarà eseguito in conformità alla regolamentazione europea e previa conclusione di accordi contenenti le cosiddette "Clausole Contrattuali Standard" rese disponibili dalla Commissione Europea o comunque in conformità alle più recenti disposizioni dell'autorità Garante.

## 7. Data Retention

I tuoi dati saranno conservati per il minor periodo di tempo possibile, che varia in funzione del tipo di trattamento e delle specifiche finalità di trattamento.

In particolare, i tuoi dati:

- per le finalità di cui alla lettera A del precedente art. 4 (Loyalty Program) saranno conservati per tutta la durata del programma fedeltà e per un massimo di **24 mesi dalla richiesta di disiscrizione**;
- per le finalità di cui alla lettera B del precedente art. 4 (Obblighi di legge) saranno conservati le tempistiche inerenti all'assolvimento di obblighi di natura fiscale e contabile;
- per le finalità di cui alla lettera C del precedente art. 4 (Marketing) saranno conservati per un periodo di **24 mesi dal loro conferimento**;
- per le finalità di cui alla lettera D del precedente art. 4 (Profilazione) saranno conservati per un periodo di **12 mesi dal loro conferimento**.

## 8. Diritti dell'interessato

Ai sensi e per gli effetti di cui al GDPR, hai il diritto di:

- **accesso** (art. 15 GDPR): hai diritto di chiedere se i tuoi dati sono oggetto di trattamento, di quale tipo di trattamento si tratti e di averne una copia;
- **rettifica** (articolo 16 GDPR): hai il diritto di chiedere la modifica dei tuoi dati in caso fossero incompleti o inesatti;
- **cancellazione** (Art. 17 GDPR): nei casi previsti dalla normativa vigente potrai chiedere la cancellazione dei tuoi dati personali. Arena analizzerà la tua richiesta che evaderà prontamente laddove legittima;
- **limitazione** (Art. 18 GDPR): hai il diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamenti illeciti o qualora i dati che hai conferito non risultino esatti;
- **portabilità** (Art. 20 GDPR): ha il diritto al trasferimento dei tuoi dati ad altro titolare qualora essi riguardino trattamenti basati sul consenso e il trattamento di Arena sia avvenuto in maniera automatizzata e che tale trasferimento sia tecnicamente fattibile;
- **opposizione** (Art. 21 GDPR): hai il diritto di opporsi al trattamento dei tuoi dati personali nel caso di trattamento per attività di marketing diretto o in altri casi, da specificare nella tua richiesta;
- **reclamo** (Art. 77 GDPR): hai diritto di proporre reclamo innanzi alla Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali qualora tu ritenga che Arena abbia violato i tuoi diritti di privacy.
- **revoca** (Art. 7 GDPR): hai diritto di revocare il consenso al trattamento dei tuoi dati personali in qualsiasi momento, contattando Arena ai recapiti di cui al paragrafo 3 sopra.

Se hai bisogno di ulteriori informazioni su quanto sopra puoi chiedere estratto integrale degli articoli GDPR sopra richiamati direttamente ad Arena via mail agli indirizzi di cui al par. 3.

## 9. Misure di sicurezza

Arena adotta idonee e preventive misure di sicurezza atte a salvaguardare la riservatezza, l'integrità, la completezza, la disponibilità dei tuoi dati personali.

Arena declina ogni responsabilità inerente il trattamento di dati falsi o comunque inviati in maniera fraudolenta.

## 10. Modifiche alla presente informativa

La costante evoluzione dei nostri servizi può comportare modifiche nelle caratteristiche del trattamento dei tuoi dati personali di cui ti informeremo con la massima tempestività possibile.

Ti invitiamo pertanto a verificare periodicamente i contenuti della nostra informativa che sarà sempre pubblicata sul nostro sito con la data dell'ultimo aggiornamento, ovvero a richiederla direttamente ad Arena.

Tolentino, 21/03/2025